

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## ONLINESHOP SCHWEIZ [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch)

### 1. ALLGEMEIN

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von FäaschtBänkler GmbH über den Onlineshop [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) erfolgen ausschliesslich unter Einhaltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vertragspartner vom Onlineshop [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) ist: FäaschtBänkler GmbH, Kirchdorfstrasse 27, 9451 Kriessern, SCHWEIZ, Geschäftsführer: Marco Graber

### 2. GELTUNGSBEREICH

Diese AGBs regeln die Rechtsbeziehung zwischen FäaschtBänkler GmbH und deren Kunden in Bezug auf sämtliche über [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) abgeschlossenen Kaufverträge. Das Mindestalter für Bestellungen im Onlineshop ist 16 Jahre.

### 3. VERTRAGSABSCHLUSS

Mit der Bestätigung der Kundenbestellung der gewünschten Artikel im Onlineshop [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) und durch das Anklicken von «zahlungspflichtig bestellen» gibt der Kunde einen verbindlichen Kaufvertrag ab. Dieser beinhaltet die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Bestellprozess. Die Vertragssprache ist ausschliesslich Deutsch.

### 4. PREISE

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für das jeweilige Land der Lieferadresse, sowie sonstige Preisbestandteile. Als Preisbasis gelten die Preise in Schweizer Franken (CHF). FäaschtBänkler GmbH behält sich eventuelle Preis- und Sortimentsänderungen vor.

### 5. BESTELLBESTÄTIGUNG

Als Bestellbestätigung gilt das Bestellbestätigungs-E-Mail samt Rechnung im PDF-Format. Das Bestellbestätigungs-Mail beinhaltet die Details der bestellten Waren. Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nichtaufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung der Daten beim Kunden.

### 6. BEZAHLUNG

Als Zahlungsart wird ausschliesslich Vorkasse angeboten. Die Bankverbindung zur Zahlungsabwicklung ist jeweils auf der PDF-Rechnung aufgeführt. Zur Vereinfachung der Zahlungszuordnung ist als Zahlungszweck die Rechnungsnummer anzugeben. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung auf das angegebene Konto zu überweisen.

### 7. LIEFERUNG

FäaschtBänkler GmbH versendet die auf [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) bestellten Waren ausschliesslich in die Schweiz, Fürstentum Liechtenstein, Deutschland, Österreich und Italien (Südtirol). Sämtliche Waren werden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse

versendet. Lieferrisiken und Gefahren gehen mit der Übergabe der Ware an die Transportunternehmen auf den Kunden über. Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten.

## 8. LIEFERVERZÖGERUNG

Angaben zu Lieferbarkeit und Lieferfristen auf [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) sind nicht verbindlich. FäaschtBänkler GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen. Sollten nicht alle bestellten Waren auf Lager sein, so behalten wir uns Teillieferungen vor.

## 9. VERSAND

Ist die Zahlung auf unserem Konto eingegangen, wird der Auftrag baldmöglichst verpackt und versendet. In der Regel wird die Lieferung innerhalb von 3 bis 5 Arbeitstagen nach Zahlungseingang zugestellt. Der Versand erfolgt über Post- sowie Kurierdienste. Als Verpackungs- und Versandkosten gelten die im Onlineshop bei der Bestellung angezeigten Versandkosten. Diese sind auf der Rechnung separat aufgeführt und variieren je nach Gewicht, Volumen und Empfängeradresse der Lieferung.

## 10. VERTRAGSRÜCKTRITT

Zahlt der Kunde den Vorkassen-Rechnungsbetrag nicht in der Frist von 14 Tagen ein, gilt das als Auflösung des Kaufvertrages und die Bestellung wird storniert. Hat der Kunde aus anderen Gründen den Vertragsrücktritt erklärt, ist die FäaschtBänkler GmbH nicht mehr verpflichtet zu liefern und der Kunde hat keine Zahlung mehr zu leisten.

## 11. WIDERRUFSRECHT

Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen ab Bestellerhalt bei uns eingehen. Entstandene Schäden durch unsachgemässe Bedienung oder mangelhafte Verpackung bei Rücksendung gehen zu Lasten des Bestellers. Preis- und Modelländerungen sowie Verfügbarkeit bleiben vorbehalten.

## 12. RÜCKGABERECHT

Sollte die Ware den Erwartungen des Kunden nicht entsprechen, so hat dieser innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, die Ware zurückzusenden. Es kann nur ungebrauchte und originalverpackte Ware zurückgegeben werden. Ton- und Bildträger können aus Urheberrechtsgründen nur originalverpackt retourniert werden. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Ware per Post. Die Versandkosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Nach Rückerhalt der Ware wird der entrichtete Preis ohne die angefallenen Versandspesen zurückerstattet. Beschädigte, verschmutzte oder benutzte Waren sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Rücksendeadresse für die Schweiz und Fürstentum Liechtenstein: FäaschtBänkler GmbH, Kirchdorfstrasse 27, 9451 Kriessern, SCHWEIZ.

Rücksendeadresse für EU-Länder : FB Aussenlager AT, Schillerstrasse 15, 6890 Lustenau, ÖSTERREICH.

## 13. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND / ERFÜLLUNGORT

Das Vertragsverhältnis untersteht exklusiv dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über

Verträge über den internationalen Warenverkauf. Gerichtsstand ist CH-9450 Altstätten SG, wobei sachlich das Handelsgericht des Kantons St.Gallen zuständig ist, sofern die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind. Als Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche wird 9451 Kriessern vereinbart.

## 14. DATENSCHUTZ

Die anlässlich der anfallenden Kundendaten werden von der FäaschtBänkler GmbH vertraulich behandelt und ausschliesslich für interne Zwecke bearbeitet, gespeichert und genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur ordnungsgemässen Leistungserbringung zwingend erforderlich ist. Die FäaschtBänkler GmbH versichert, bei der Nutzung der persönlichen Daten die Bestimmungen und Rechtsnormen des Schweizerischen sowie des Europäischen Datenschutzgesetzes zu beachten. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) ONLINESHOP ÖSTERREICH, DEUTSCHLAND ITALIEN [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) (©beruht auf einem Muster von [www.bevh.org](http://www.bevh.org))

## § 1 GELTUNGSBEREICH & ANBIETER

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop der FäaschtBänkler GmbH, Kirchdorfstrasse 27, 9451 Kriessern, SCHWEIZ, Geschäftsführer Marco Graber, tätigen.
- (2) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 16. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- (4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (5) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch) abrufen und ausdrucken.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

(2) Mit Anklicken des Buttons «*zahlungspflichtig bestellen*» geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB). Unmittelbar vor Abgabe dieser Bestellung können Sie die Bestellung noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren.

(3) Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt eine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Kaufvertrag kommt durch die Eingangsbestätigung zustande.

## § 3 PREISE

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Weitere Informationen zu den Versandkosten erhalten Sie auf unserer Internetseite unter [www.faeaschtbaenkler.ch](http://www.faeaschtbaenkler.ch).

## § 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / VERZUG

(1) Die Zahlung erfolgt per Vorkasse.

(2) Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.

(3) Bei der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

(4) Zahlt der Kunde den Vorkassen-Rechnungsbetrag nicht in der Frist von 14 Tagen ein, gilt das als Auflösung des Kaufvertrages und die Bestellung wird storniert. Hat der Kunde aus anderen Gründen den Vertragsrücktritt erklärt, ist die FäaschtBänkler GmbH nicht mehr verpflichtet zu liefern und der Kunde hat keine Zahlung mehr zu leisten.

## § 5 AUFRECHNUNG / ZAHLUNGSRÜCKBEHALT

(1) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.

(2) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 6 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Wir sind ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert wurden (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und Sie über diesen Umstand unverzüglich informiert haben. Zudem dürfen wir nicht das Risiko der Beschaffung der bestellten Ware übernommen haben. Bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Das Risiko, eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernehmen wir nicht. Dies gilt auch bei der Bestellung von Waren, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben ist (Gattungswaren). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Waren verpflichtet.

(4) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gilt ergänzend Folgendes:

- Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
- Sie dürfen die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an, Sie sind jedoch zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns das Recht vor, Forderungen selbst einzuziehen.
- Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
- Wir verpflichteten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

## § 7 Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

## § 8 WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

*FäaschtBänkler GmbH*  
*Kirchdorfstrasse 27*  
*9451 Kriessern, SCHWEIZ*  
E-Mail: [info@faeaschtbaenkler.ch](mailto:info@faeaschtbaenkler.ch)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

*FäaschtBänkler GmbH*  
*Kirchdorfstrasse 27*  
*9451 Kriessern, SCHWEIZ*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):  
Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. T-Shirts mit Ihrem Foto und Ihrem Namen), bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden, von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(2) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

(3) Bitte schreiben Sie uns auf folgende Mailadresse eine E-Mail [info@faeaschtbaenkler.ch](mailto:info@faeaschtbaenkler.ch), um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

(4) Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## § 9 TRANSPORTSCHÄDEN

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## § 10 GEWÄHRLEISTUNG

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre

Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

(2) Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, beträgt die Haftungsdauer für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen - abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen - ein Jahr. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungsfrist gem. § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB.

(4) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:

- Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers.
- Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## § 11 HAFTUNG

(1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

(2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren



Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## § 12 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## § 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen diesen AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

(3) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen.

Stand: *Oktober, 2018*